

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ostsee - Campingplatz "Liebeslaube" an der Wohlenberger Wiek

Betreiber: Touristik GmbH "Liebeslaube" Gramkow

### 1. Reservierungen / Anzahlung

Reservierungen können schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder über das Internetkontaktformular vorgenommen werden. Bei Reservierung erheben wir in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtbetrages, mindestens jedoch 20,- €. Die genauen Informationen dazu enthält die Buchungsbestätigung. Nach Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung gilt die Reservierung als verbindlich. Im Falle einer geforderten Anzahlung kommt der Vertrag erst zustande, wenn die Anzahlung fristgerecht und kostenfrei auf das genannte Konto geleistet wurde. Zahlen Sie verspätet oder gar nicht, ist somit kein Vertrag zustande gekommen und wir können die verbindliche Reservierung ohne Nachfrage löschen.

Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz bzw. Unterkunft besteht nicht. Wir behalten uns das Recht vor, im Ausnahmefall auf einen gleichwertigen Stellplatz bzw. eine gleichwertige Unterkunft umzubuchen.

### 2. Campingplatzgebühren

Die zu zahlenden Gebühren richten sich nach den jährlich aktualisierten Preislisten des Campingplatzes, über die Sie sich als Gast vor Anmeldung bitte informieren.

### 3. Rücktritt & Stornierung

Bei einer Stornierung fallen generell 20,- € Stornogebühr an. Diese erheben wir dafür, dass wir reserviert haben, danach anderen Gästen möglicherweise absagen mussten und nun das Risiko tragen, nach der Stornierung den Platz nicht mehr vermietet zu bekommen. Bei einer Stornierung weniger als 20 Tage vor Anreise können wir die gesamte Anzahlung einbehalten. Die Anzahlung abzüglich der Stornogebühr wird jedoch als Gutschrift angerechnet und bei einer weiteren Buchung im gleichen Kalenderjahr verrechnet.

### 4. An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen die gebuchte Leistung ab 15 Uhr zur Verfügung. Für Anreisen nach Rezeptionsschluss benachrichtigen Sie uns bitte bis spätestens 20 Uhr. Andernfalls sind wir berechtigt, den Stellplatz oder die Unterkunft weiterzugeben.

Abreisen sollten Sie bitte am Abreisetag bis 11 Uhr. Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Vorauszahlungen.

Bei späteren Abreisen ohne Benachrichtigung kann ein weiteres Entgelt erhoben werden.

### 5. Schrankenkarte und Sanitärschlüssel

Bei Anmeldung erhalten Sie gegen Kautions von 2,-€ eine Schrankenkarte, die nur für das angemeldete Fahrzeug und die dazu gehörenden Personen für den Zeitraum Ihres Aufenthaltes gültig ist. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig.

Auf Wunsch erhalten Sie zudem gegen eine Kautions von 10,-€ einen Sanitärgebüdeschlüssel.

Bei Abreise sind Schrankenkarte und Schlüssel wieder abzugeben.

### 6. Besucher

Der Campingplatz darf nur von den angemeldeten Personen betreten werden. Weitere Besucher müssen sich in der Rezeption anmelden.

Für Dauercamper gilt: Angemeldet sind die im Pachtvertrag namentlich benannten Personen. Weitere Gäste haben Besuchergebühren zu entrichten. Für die Anmeldung seiner Gäste ist der Dauercamper haftbar.

### 7. Campingplatzordnung

Als Gast sind Sie verpflichtet, die Campingplatzordnung zu beachten und einzuhalten. Diese ist für jeden in der Rezeption und am Aushang einzusehen.

### 8. Haftung

Die Touristik GmbH "Liebeslaube" Gramkow haftet nicht für Schäden oder Verluste, die dem Gast entstehen, sofern nicht ein grob fahrlässiges Verschulden seitens des Campingplatzes vorliegt.

### 9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist für beide Seiten das Amtsgericht Wismar.

### 10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Stand: 01.06.2015