

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ostsee - Campingplatz "Liebeslaube" an der Wohlenberger Wiek, Betreiber: Touristik GmbH

"Liebeslaube" Gramkow

1. Reservierungen / Anzahlung

Reservierungen können schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder über das Internetkontaktformular vorgenommen werden. Nach Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung gilt die Reservierung als verbindlich. Im Falle einer geforderten Anzahlung kommt der Vertrag erst zustande, wenn die Anzahlung fristgerecht und kostenfrei auf das genannte Konto geleistet wurde. Zahlen Sie verspätet oder gar nicht, ist somit kein Vertrag zustande gekommen und wir können die verbindliche Reservierung ohne Nachfrage löschen. Wir bemühen uns, jeden Platzwunsch zu berücksichtigen, es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Stellplatz bzw. Unterkunft. Wir behalten uns das Recht vor, im Ausnahmefall auf einen gleichwertigen Stellplatz bzw. eine gleichwertige Unterkunft umzubuchen. Der Gast hat während seines Aufenthalts die online verfügbare und in der Rezeption ausliegende Platzordnung zu beachten. Die Reservierung ist ausschließlich verbindlich für den angegebenen Zeitraum, die angegebene Fahrzeugart (Wohnwagen / Wohnmobil / Bulli / PKW) und für die gemeldete Personenzahl. Zusätzliche Personen oder andere Buchungsoptionen (andere Fahrzeugart, zusätzlicher PKW, Hund, usw.) müssen vor Reiseantritt angefragt und von uns bestätigt werden.

2. Campingplatzgebühren

Die zu zahlenden Gebühren richten sich nach den aktuellen Preislisten des Campingplatzes, über die Sie sich als Gast vor Anmeldung bitte informieren.

3. Rücktritt & Stornierung

Der Gast hat das Recht von der Buchung zurückzutreten. Der Rücktritt muss schriftlich (per E-Mail) erfolgen. Bei einer Stornierung fallen generell 30,- € Stornogebühr an. Diese erheben wir dafür, dass wir für Sie reserviert haben, danach anderen Gästen möglicherweise absagen mussten und nun das Risiko tragen, nach Ihrer Stornierung den Platz nicht mehr vermietet zu bekommen. Bei einer Stornierung weniger als 14 Tage vor Anreise können wir die gesamte Anzahlung einbehalten. Die Anzahlung abzüglich der Stornogebühr wird jedoch als Gutschrift angerechnet und bei einer weiteren Buchung im gleichen Kalenderjahr verrechnet.

Im Falle eines verspäteten als ursprünglich gebuchten Anreisetermin oder einer vorzeitigen Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung eines anteiligen Betrages von der geleisteten Anzahlung.

Wir empfehlen zur besseren Absicherung eventueller Stornogebühren den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

4. Aufenthalt in unseren Mietobjekten

In allen unseren Mietobjekten ist das Rauchen und der Aufenthalt von Haustieren nicht gestattet. Wird zum Mietende festgestellt, dass dem nicht nachgekommen wurde, erheben wir pauschal eine Gebühr von 200,- € für Lüftung, Reinigung und Mietausfall. Die Mietobjekte dürfen maximal mit der gebuchten Anzahl von Personen belegt werden.

5. An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen die gebuchte Leistung ab 15 Uhr zur Verfügung. Für Anreisen nach Rezeptionsschluss benachrichtigen Sie uns bitte bis spätestens 18 Uhr. Andernfalls sind wir berechtigt, den Stellplatz oder die Unterkunft weiterzugeben. Abreisen sollten Campinggäste am Abreisetag bitte bis 11 Uhr, Gäste unserer Mietobjekte bitte bis 10 Uhr. Verlassen Sie Ihren Stellplatz / Ihr Mietobjekt sauber und aufgeräumt. Ab 11:00 Uhr werden die Übernachtungsgebühren erneut erhoben. Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Vorauszahlungen.

6. Sanitärkarten

Bei Anmeldung erhalten Sie gegen Kaution von 2,- € eine gewünschte Anzahl von Sanitärkarten, die den Zutritt in die sanitären Anlagen ermöglichen. Das Aufbuchen von Geldbeträgen ermöglicht die Nutzung verschiedener Bezahlleistungen (Duschen, Waschmaschine, Trockner, Kochen). Restguthaben wird beim Check-Out erstattet. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig.

7. Besucher

Der Campingplatz darf nur von den angemeldeten Personen betreten werden. Weitere Besucher müssen sich in der Rezeption anmelden.

8. Haftung

Die Touristik GmbH "Liebeslaube" Gramkow haftet nicht für Schäden oder Verluste, die dem Gast entstehen, sofern nicht ein grob fahrlässiges Verschulden seitens des Campingplatzes vorliegt.

9. Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse ist: info@campingplatz-liebeslaube.de. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist für beide Seiten das Amtsgericht Wismar.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die beiden Vertragsparteien verpflichten sich, die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine Rechtswirksame, die dem Wirtschaftlichen Zweck und dem sinnngemäßen Inhalt der Ungültigen am nächsten kommt, zu ersetzen. Es gelten die Gesetzlichen Vorschriften. Neben diesen AGB gilt die Campingplatzordnung in der jeweiligen Fassung.

Stand: 04.12.2026